

# **BILANCIO SOCIALE**

## **DI**



**2022**

## INDICE

<b>1. PREMESSA E NOTA METODOLOGICA .....</b>	<b>pg. 4</b>
<b>2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....</b>	<b>pg. 6</b>
2.1 Chi siamo	
2.2 La nostra storia in tappe	
2.3 La vision	
2.4 La mission	
<b>3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....</b>	<b>pg. 10</b>
3.2 L'organigramma	
3.2 Gli organi sociali	
<b>4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....</b>	<b>pg. 13</b>
4.1 I soci	
4.2 I lavoratori	
4.3 I volontari	
<b>5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ – LA RELAZIONE SOCIALE.....</b>	<b>pg.16</b>
5.1 I servizi erogati	
5.2 Progetti	
5.3 Stakeholder	
5.4 Il metodo educativo	
<b>6. LA RELAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA.....</b>	<b>pg. 27</b>
6.1 Situazione patrimoniale e finanziaria	
6.2 Riclassificazione del conto economico	
6.3 Distribuzione della ricchezza prodotta	

**7. ALTRE INFORMAZIONI ..... pg. 32**

7.1 Effetti del covid sull'organizzazione

7.2 Impatto ambientale

7.3 Sustainable Development Goals – *SDGs*

7.4 SWOT Analysis dell'organizzazione

## 1. PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

Attraverso la redazione del primo bilancio sociale, la Cooperativa Sociale Volti Rivolti ambisce a presentare e **comunicare ai propri stakeholder in modo trasparente, sintetico ed efficace le attività, i risultati, l'impiego delle risorse, le ricadute sociali e gli esiti delle attività realizzate nel corso dell'anno 2022.**

Se da un lato la redazione del documento che segue si è resa necessaria per adempiere all'obbligo normativo imposto dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117 - Codice del Terzo Settore, che impone la redazione e pubblicazione del bilancio sociale quale strumento di trasparenza e informazione e dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 112 che all'articolo 9 comma 2 impone la redazione e la pubblicazione del bilancio sociale per le cooperative sociali e le imprese sociali. È bene sottolineare che si è cercato di intravedere **nell'operazione di accountability che segue l'opportunità per intraprendere un percorso di riflessione interna all'organizzazione rispetto all'asset strategico, alla struttura organizzativa e alle ricadute della propria azione.**

Per la redazione del documento che segue si è costituito un gruppo di lavoro composto e partecipato da professionisti interni all'organizzazione (presidente, soci e dipendenti) e professionisti esterni. In relazione a quest'ultimi Volti Rivolti ha scelto di farsi accompagnare da consulenti esperti nel processo di redazione del bilancio sociale che hanno supervisionato l'impostazione del lavoro, la raccolta e l'interpretazione dei dati raccolti.

Ai fini della stesura del presente documento si è preso come riferimento il Decreto 4 luglio 2019 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali recante le indicazioni per **l'adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.**

Ci si è inoltre avvalsi di molteplici strumenti di raccolta dati che fossero qualitativi e quantitativi, ai fini di un **mixed methods**, quali:

- griglie di rilevazione dei dati;
- interviste al personale;

- focus group.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni metodologiche, che Volti Rivolti vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

Il Bilancio Sociale verrà diffuso sia internamente, condividendolo con i soci e i collaboratori al fine di informare e trarre occasione di confronto su ciò che è stato fatto e su ciò che si vuole fare, sia esternamente attraverso la pubblicazione sulla pagina Facebook di Volti Rivolti e la stampa di alcune copie cartacee disponibili in sede per chi fosse interessato a consultarlo.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 CHI SIAMO

La Cooperativa sociale **Volti Rivolti** nasce nel 2004 dal sogno di un gruppo di giovani impegnati da tempo nel volontariato, desiderosi di investire tempo, professionalità e progettualità in attività sociali a servizio dei minori.

Il progetto educativo della Cooperativa, inizialmente dedito ad attività di supporto scolastico ai minori provenienti da contesti di povertà educativa, marginalità e disagio sociale, cresce e si struttura nel tempo. Volti Rivolti negli anni sceglie di ampliare la sfera di intervento al fine di soddisfare tutti i tipi di bisogni relativi all'infanzia. Cruciale è il 2015, anno in cui Volti Rivolti cambia la propria sede e implementa l'offerta di servizi socio-educativi e nuove progettualità, anche grazie alla sinergica collaborazione con il Comune di Putignano (Assessorato ai Servizi Sociali) e la fitta rete di attori locali (ETS e imprese), diventando un saldo punto di riferimento per molte famiglie del territorio e per la comunità.

**Volti Rivolti è:**

- a) **iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA** (nr. REA BA - 470041) con Partita Iva n. 06210160724 Codice ATECO 88 (gestione dei servizi socio-educativi attività di sostegno scolastico) – Sezione Ordinaria e Sezione Speciale in qualità di Impresa Sociale dal 30/07/2018;
- b) **iscritta all'Albo delle Società Cooperative con il numero A103382** – Sezione cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.;
- c) **iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali della Regione Puglia**, atto n. 110 del 25/05/2005;
- d) **autorizzata dal Comune di Putignano per l'erogazione dei seguenti servizi:**
  - Centro Aperto Polivalente art. 104 Regolamento Regionale n. 4/2007;
  - Centro Ludico Prima Infanzia art. 90 Regolamento Regionale n. 4/2007.

## 2.2.LA MISSION

La **mission** che guida l'azione di "Volte Rivolti" è quella di **erogare servizi socio-educativi e di sostegno scolastico, che supportino le famiglie nella delicata funzione educativa e pongano i bambini e le bambine al centro di un processo educativo orientato alla scoperta di sé e dell'altro, al rispetto dei propri tempi e delle inclinazioni personali, al mutualismo, allo scambio, alla solidarietà, ponendo le basi all'autodeterminazione del proprio futuro.**

Attraverso i propri servizi socio-educativi e attività di sostegno scolastico, animazione, ludoteca e laboratori, **Volte Rivolti intende promuovere lo sviluppo dell'autostima, dell'autodeterminazione, della coscienza critica, e uno slancio verso un senso di cittadinanza attiva, sin dall'infanzia.**

## 2.3.LA VISION

Nulla più del nome "Volti Rivolti", che le socie fondatrici hanno scelto per la loro Cooperativa, può esprimere la vision a cui la stessa tende.

"Volti Rivolti. Essere dono l'uno per l'altro" è difatti il titolo di un libro di Don Tonino Bello, encomiabile vescovo di Molfetta, che nel periodo tra gli anni '80 e '90 si è speso a favore dei più fragili e degli ultimi, nonché in ambito pedagogico ed educativo, rivoluzionando lo stile educativo dell'epoca, promuovendo i valori della solidarietà, della giustizia sociale e della pace.

Ed è proprio ispirandosi a **quell'essere dei volti rivolti verso l'altro** che la Cooperativa ispira il suo agire quotidiano, con uno slancio pronto a **sfuggire alle logiche di un egocentrismo sempre più imperante**.

Volti Rivolti ha inoltre sempre amato considerarsi una sorta di **crocevia di esperienze, di bagagli umani e sociali, di culture**. Grande valore è dunque dato alla **scuola della diversità, intesa come risorsa e opportunità** per: scoprire diversi modi di pensare, a mettere in discussione i propri, a costruire e decostruire continuamente i propri metri di valutazione, i propri stereotipi, i vari punti di osservazione della realtà.

I valori che muovono l'azione di Volti Rivolti sono racchiudibili in cinque parole chiave:

- **Volti Rivolti ... ai minori.** Per rispettarne le inclinazioni, valorizzandone l'unicità e l'irripetibilità, promuovendo il loro protagonismo nell'esperienza educativa e nelle relazioni sociali, affinché possano crescere liberi, sensibili e pronti a valorizzare, e condividere, le proprie ricchezze interiori.
- **Volti Rivolti ... al proprio territorio.** Per contrastare contro ogni forma di povertà culturale, comportamentale ed emotiva, ed eliminare le forme di emarginazione e disuguaglianza sociale.

- **Volte Rivolti ... alla rete** composta di Istituzioni e ETS, per creare sinergie che arricchiscono i minori e il territorio verso percorsi di socializzazione e inclusione sociale.
- **Volte Rivolti ... alle proprie radici.** Per esercitare una cittadinanza attiva consapevole, è necessario conoscere le radici del proprio territorio. Conoscere e valorizzare la storia della propria città, è un passaggio imprescindibile per la costruzione di un'identità che possa essere scelta, e non subita.
- **Volte Rivolti ... al futuro.** Formare una persona significa avere lo sguardo che non si arena al muro di fronte. Parafrasando Don Tonino Bello è necessario "pensare globalmente ed agire localmente", ovvero operare nel territorio di competenza senza chiudersi in logiche anguste, in egocentrismi ciechi ai bisogni del mondo, di tutto il mondo.

Proprio per queste ragioni **Volte Rivolti sostiene con attenzione e fervido impegno un processo educativo atto a produrre ricadute positive sulla crescita delle generazioni future.** Tale azione non può prescindere dall'acquisizione di una nuova coscienza mondiale nei confronti dell'immigrazione, dell'ecologia, delle vecchie e nuove povertà che imprescindibilmente parte dall'infanzia.

### 3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'assetto istituzionale e organizzativo dell'ente è quello della Cooperativa Sociale. Dei 9 soci fondatori, nell'attuale struttura ne sono rimasti 3. Ciò a seguito dei **mutamenti** che la **composizione della base sociale di Volti Rivolti** ha subito nel corso degli anni a seguito della fuoriuscita e dell'ingresso di nuovi soci.

**L'attuale base sociale è composta da 5 socie lavoratrici.**

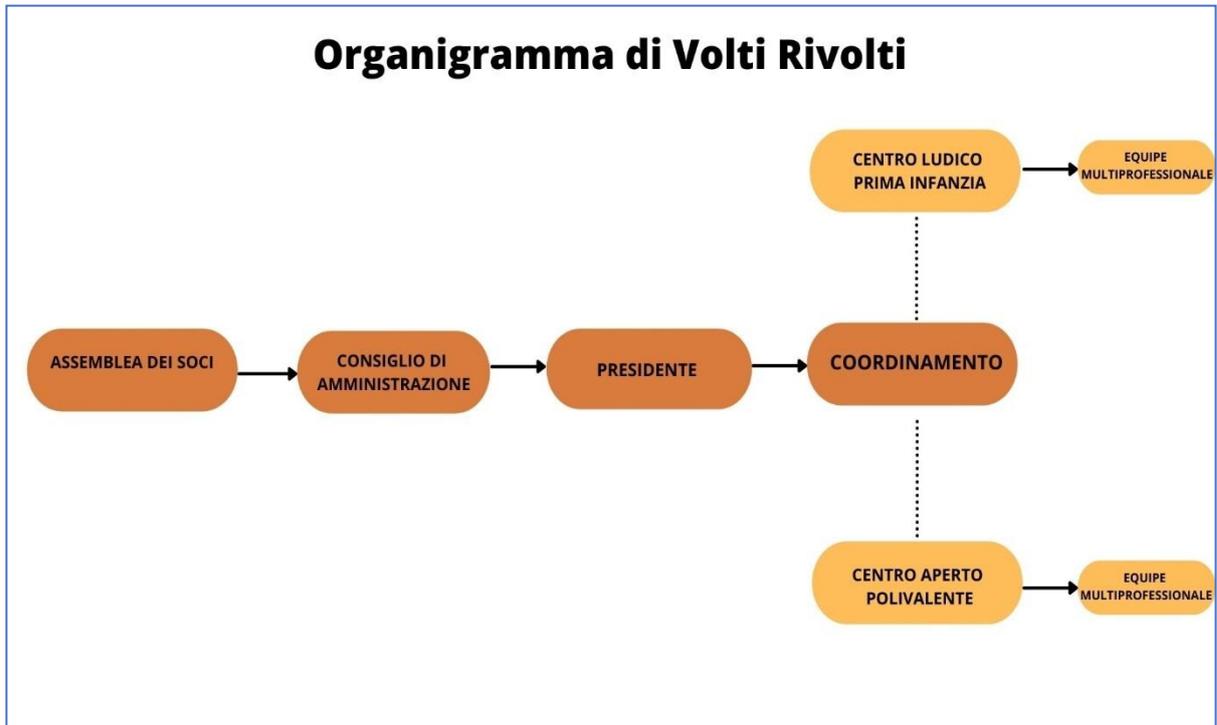
Le variazioni susseguitesesi nel corso degli anni fanno sì che Volti Rivolti si caratterizza per una **governance dinamica**, che si connota inoltre per una **struttura di gestione informale**.

Seppur è in essere un processo teso alla maggior strutturazione, anche in vista degli adempimenti richiesti e del desiderio di rendicontare il proprio valore generato per comunicarlo ai propri stakeholder, è pur vero che questa gestione informale, improntata sulla collaborazione e sulla fiducia ha permesso alla cooperativa di compiere numerosi passi avanti dal 2004 ad oggi.

#### 3.1 L'ORGANIGRAMMA

La **democraticità nei processi decisionali** è garantita dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione, ma anche da una **convinta partecipazione dei soci e dei lavoratori dipendenti ai processi decisionali**.

Di seguito si presenta l'organigramma di Volti Rivolti, che si caratterizza per una circolarità comunicativa e orizzontalità delle dinamiche relazionali.



### 3.2 GLI ORGANI SOCIALI

L'**Assemblea dei Soci** è un organo collegiale formato dai soci della cooperativa. L'attuale assemblea, interamente al femminile, è composta da **5 socie lavoratrici**, nelle persone di:

- 1) **Giuseppa Troilo;**
- 2) **Daniela Angela Polignano;**
- 3) **Rosaria Adone;**
- 4) **Valentina Intini;**
- 5) **Mimma Vittorione.**

L'Assemblea si riunisce per:

- Approvare il bilancio civilistico e sociale;
- Eleggere/Revocare i membri del Consiglio di Amministrazione;
- Prendere decisioni relative all'attività e allo sviluppo della cooperativa.

Nel corso del 2022, l'**Assemblea dei soci si è riunita n. 3 volte**, con la partecipazione di tutti le socie.

Il **Consiglio di Amministrazione** (C.d.A.) è l'organo di governo ed ha la responsabilità di gestione della Cooperativa. Il C.d.A., che viene eletto ogni tre anni, e l'attuale organo in carica è stato nominato in data 21/08/2020 ed è **composto da 3 membri**:

- 1) **Giuseppa Troilo – Presidente;**
- 2) **Daniela Angela Polignano – Vice Presidente;**
- 3) **Rosaria Adone – Consigliera.**

Nel corso del 2022 il C.d.A. si è riunito n. 1 volta.

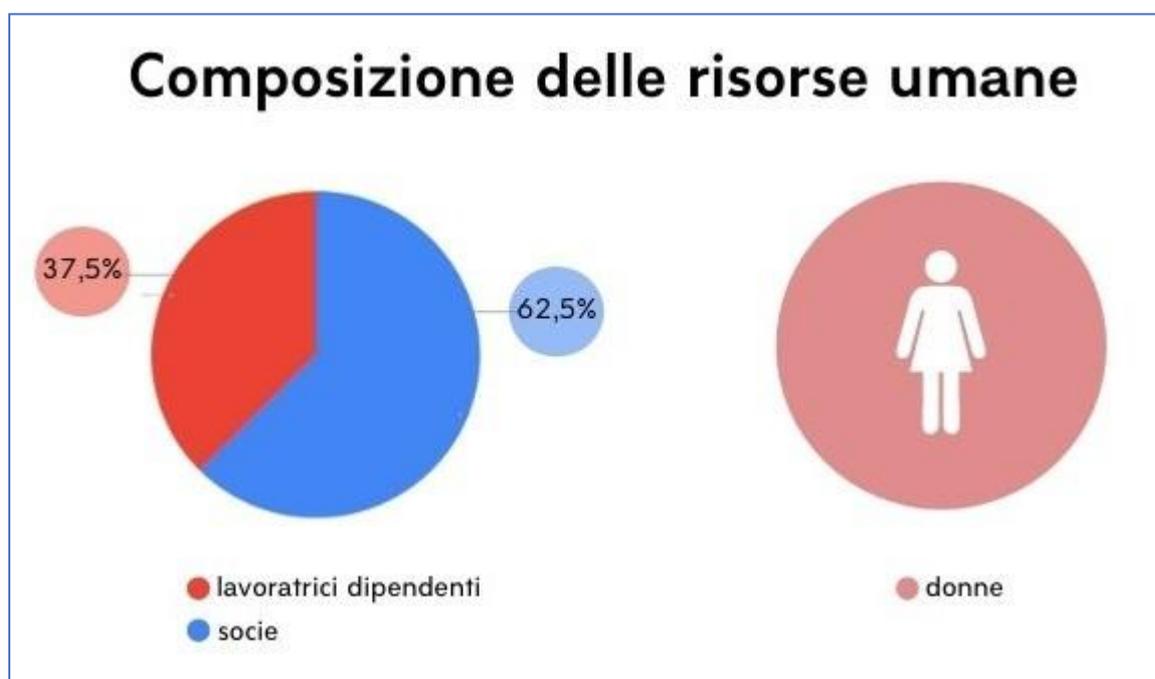
Si specifica che, **per l'esercizio delle funzioni di amministratrici, le componenti non percepiscono alcun compenso.**

## 4. LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 4.1 I LAVORATORI

Il capitale umano della cooperativa sociale Volti Rivolti è composto da 5 socie lavoratrici e 3 lavoratrici dipendenti, tutte accomunate da percorsi di studio e professionali pertinenti ai servizi offerti, e con una forte motivazione verso il sociale.

**Volti Rivolti si presenta come una cooperativa giovane**, le lavoratrici hanno un'età media di 37 anni e **internamente al femminile**.



Le risorse operanti nei vari servizi presentano tutte un'alta formazione. Comune a tutte le figure professionali che ricoprono la funzione di educatrici è la laurea in Scienze dell'Educazione, riconosciuta quale requisito essenziale dalla Legge del 20 dicembre 2017 n. 2443, altresì nota come Legge Iori.

A questa, si aggiungono i corsi di specializzazione, afferenti le numerose tematiche legate ai minori quali i Bisogni Educativi Speciali, la diagnosi e la riabilitazione dei Disturbi dell'apprendimento, l'utilizzo di piattaforme e software specifici per l'apprendimento, presenti in sede.

L'equipe si caratterizza per la multi-professionalità, difatti nei vari servizi operano: coordinatrici, educatrici, psicologhe, homework e tutor DSA.

Tra socie lavoratrici e dipendenti **non esiste alcuna differenza retributiva**. Si rileva **un'omogeneità di trattamento economico** anche tra figure di coordinamento e educatrici. Tutte le risorse svolgono un'attività part-time con un monte ore medio pari a 25 ore settimanali e sono inquadrare con **il livello D2 delle CCNL delle Cooperative Sociali**. Prevale il ricorso a contratti a tempo indeterminato, ad esclusione di 2 soli contratti di apprendistato.

L'anzianità media di servizio è pari a 7 anni, con un **significativo incremento dell'organico e relativa stabilizzazione del personale nel corso degli ultimi 5 anni**.

L'incremento di occupazione è da collegarsi ad un incremento dei servizi e delle progettualità svolte da Volti Rivolti nell'ultimo quinquennio.

## 4.2 I TIROCINANTI E I VOLONTARI

Lo spirito volontaristico, intrinseco alla natura fondativa di Volti Rivolti, nata dall'impegno di un gruppo di giovani volontari, ha condotto la Cooperativa a scegliere di ospitare tirocinanti e volontari. Ciò nella consapevolezza che **ospitare tirocinanti e volontari da un lato sia un'occasione importante sia per lo staff sia per i ragazzi per confrontarsi quotidianamente con persone con percorsi di vita differenti. Dall'altro contribuisca a mantenere vivo l'esercizio del mutualismo, dello scambio, dell'altruismo, valori che guidano l'operato della Cooperativa.**

Per tali ragioni nel corso di questi anni la Cooperativa ha stipulato convenzioni con i licei per i progetti di alternanza scuola-lavoro, con l'Università degli Studi di Bari e l'Università Guglielmo Marconi di Roma per ospitare i tirocinanti del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e del Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche.

Nel complesso nel corso del 2022 **ha ospitato n. 1 tirocinante**, prevalentemente afferenti al progetto **Servizio Volontario Europeo**. Il target si connota per la prevalenza

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ - LA RELAZIONE SOCIALE

In questa sezione del bilancio sociale, la Cooperativa Volti Rivolti intende presentare agli stakeholder i servizi, i progetti, le attività svolte, gli obiettivi e gli output di ciascun servizio erogato nel corso del 2020.

### 5.1 I SERVIZI EROGATI

La cooperativa Volti Rivolti gestisce all'interno della sua struttura due servizi per minori, attivi in modo permanente:

- ✓ un **Centro Ludico per la prima infanzia**;
- ✓ un **Centro Aperto Polivalente per minori**.

#### **Il Centro Ludico per prima infanzia**

Il Centro Ludico per prima infanzia è struttura autorizzata per l'erogazione di un **servizio educativo e sociale per bambini in età compresa tra i 3 e i 36 mesi**. Si tratta di un servizio di interesse generale, aperto a tutte le bambine e i bambini e ai loro genitori.

Il Centro è aperto dal mese di settembre al mese di luglio (dal lunedì al venerdì escluse le festività), dalle 8:30 alle 12:30, ed è prevista una frequenza giornaliera dei minori non superiore a 5 ore.

Il servizio si connota per un **elevato livello di flessibilità e personalizzazione in base ai bisogni delle famiglie e dei bambini**, i quali possono frequentare il servizio per periodi limitati e non.

Le attività sono organizzate secondo i criteri di un nido con attività laboratoriali ludico-espressive e attività ricreative di gruppo.

Sono garantiti:

- 🧼 locali per l'igiene destinati ai bambini, attrezzati con un fasciatoio, una vasca, lavabo e una dotazione media di sanitari non inferiore a un vaso ogni dieci bambini;

- ✚ servizi generali e spazi a disposizione degli adulti (locale spogliatoio e WC per il personale, locali separati per deposito per attrezzature e materiali di pulizia, spazio per la preparazione del materiale didattico e il colloquio con i genitori);

- ✚ spazio idoneo per il riposo dei bambini, in numero minimo di 1 posto letto ogni 10 bambini iscritti, per accogliere coloro che ne manifestino eventualmente la necessità durante la permanenza all'interno della struttura;

- ✚ spazi esterni.

Le **finalità** perseguite dal Centro Ludico sono le seguenti:

- ✚ **sostegno alle famiglie**, con particolare attenzione a quelle monoparentali, nella cura dei figli e nelle scelte educative;

- ✚ **cura dei bambini**;

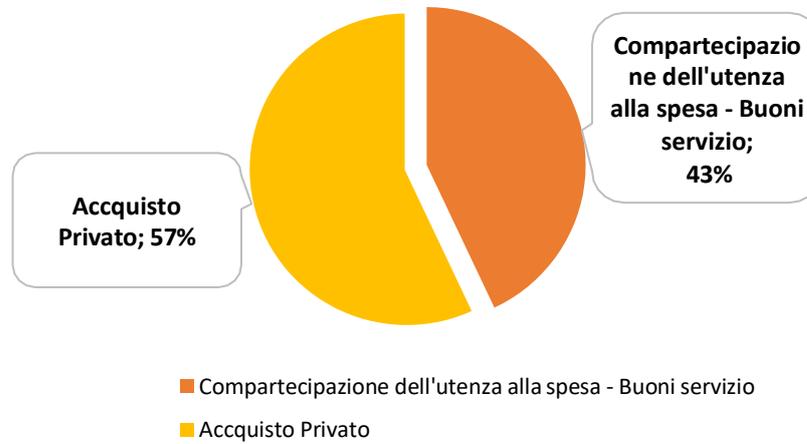
- ✚ **formazione e socializzazione dei bambini**, a tutela del loro benessere psicofisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali.

Il servizio è erogato in conformità a quanto disciplinato dal Regolamento Regionale 18 gennaio 2007 n. 4 art. 90 ed è **accreditato in Regione per l'uso dei buoni servizio**. Le famiglie che beneficiano di questa misura di sostegno corrispondono alla struttura una quota di compartecipazione al costo complessivo del servizio, che è stabilita secondo il modello Isee.

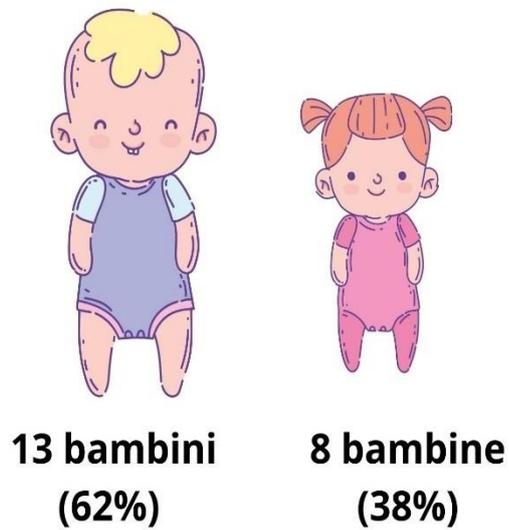
Nel corso dell'anno 2022 il Centro Ludico ha ospitato mediamente 21 minori. Dall'analisi di dettaglio emerge che il target si caratterizza per: prevalenza del genere maschile (62%); nazionalità italiana, di età media pari a 18 mesi.

Di seguito il grafico esplicativo in termini percentuali.

### Composizione della spesa



### Tipologia dell'utenza



## Il Centro Aperto Polivalente per minori

Il Centro Aperto Polivalente per minori è una **struttura territoriale per la realizzazione di interventi di socializzazione ed attività educativo-ricreative per minori in età compresa tra i 6 e i 16 anni**. La struttura eroga i servizi dal mese di settembre al mese di luglio, dal lunedì al venerdì, dalle ore 14:00 alle ore 18:00, con **elasticità in ingresso ed uscita** per andare incontro alle esigenze lavorative dei genitori.

Le attività previste sono:

- ✚ Sostegno scolastico;
- ✚ Contrasto alla dispersione scolastica;
- ✚ Ludoteca;
- ✚ Laboratori di manipolazione e di attività creative;
- ✚ Attività di integrazione e di valorizzazione delle diverse etnie;
- ✚ Sostegno alle famiglie;
- ✚ Potenziamento scolastico;
- ✚ Attività culturali;
- ✚ Attività musicali;
- ✚ Attività outdoor.

*Tutte le attività sono orientate a perseguire il potenziamento dell'autonomia individuale e la trasmissione dell'importanza: dello studio, del rispetto delle regole e dei valori.*

Per ciascun minore viene redatto un percorso di apprendimento che considera la situazione iniziale di partenza, a partire dalla quale vengono scelte le modalità ottimali per lo sviluppo delle abilità scolastiche, della motivazione e dell'autostima.

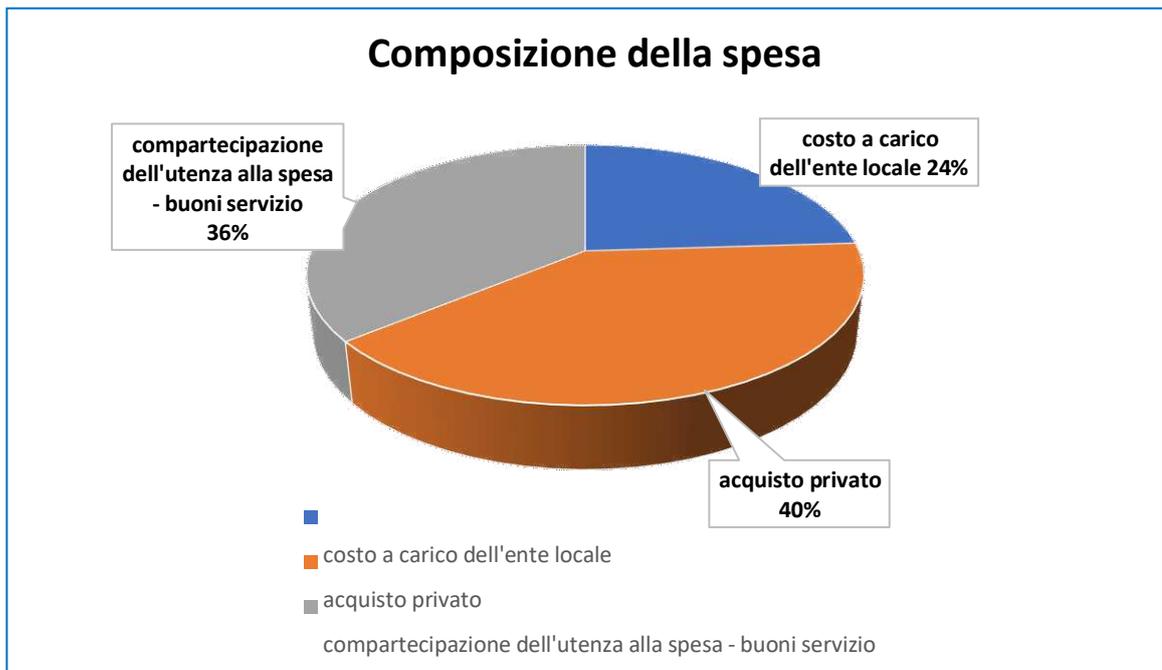
Il servizio è erogato in conformità a quanto disciplinato dal Regolamento Regionale 18 gennaio 2007 n. 4 art. 104 ed è accreditato in Regione per l'uso dei **buoni servizio**. Le famiglie che beneficiano di questa misura di sostegno corrispondono alla struttura una quota di compartecipazione che è stabilita secondo il modello Isee, generata dal portale sistema Puglia. Inoltre, **il servizio è convenzionato con l'ente locale**, che

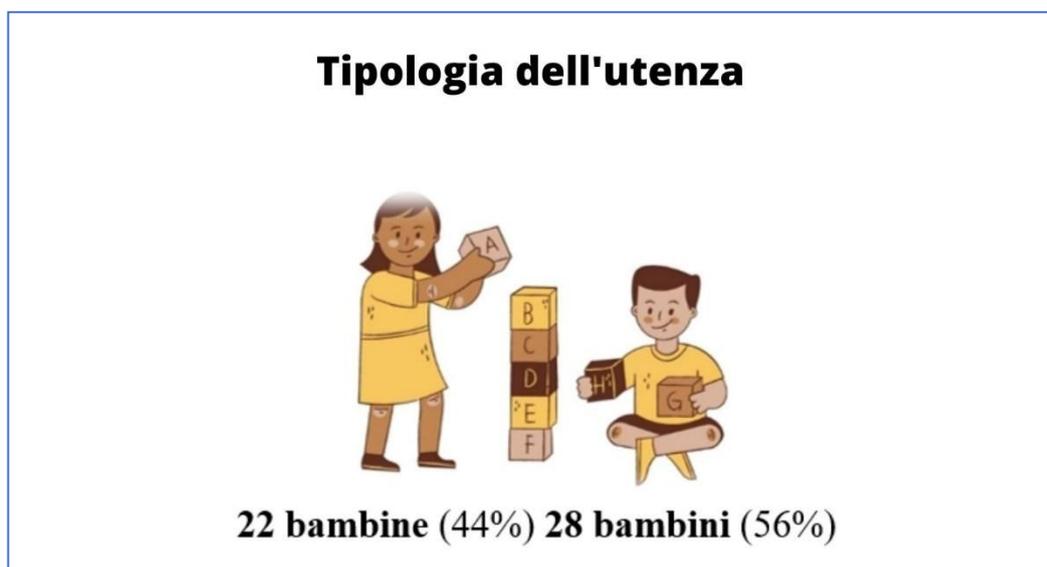
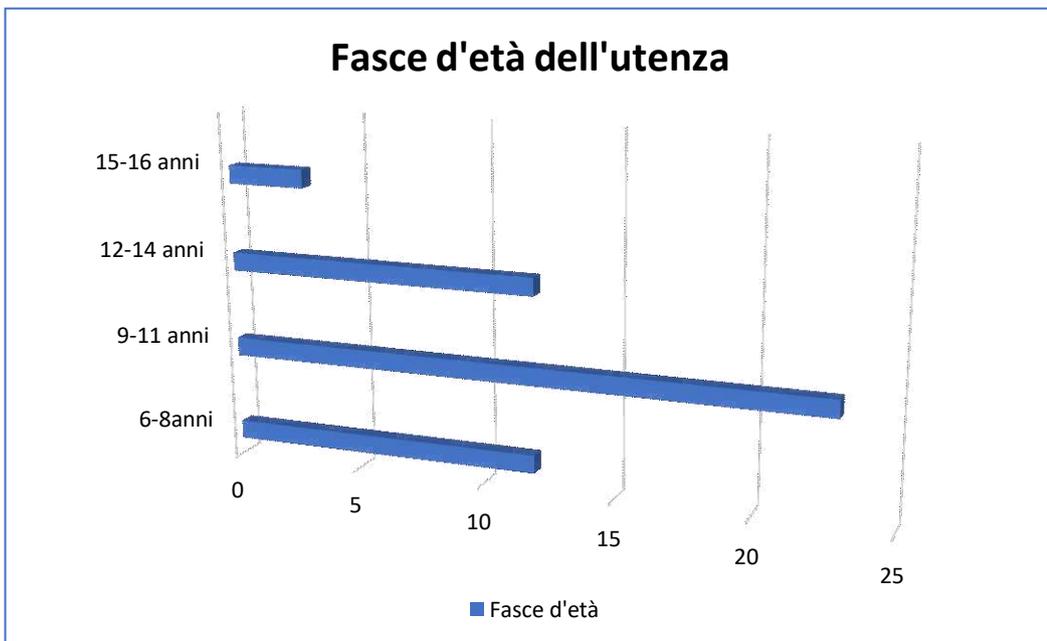
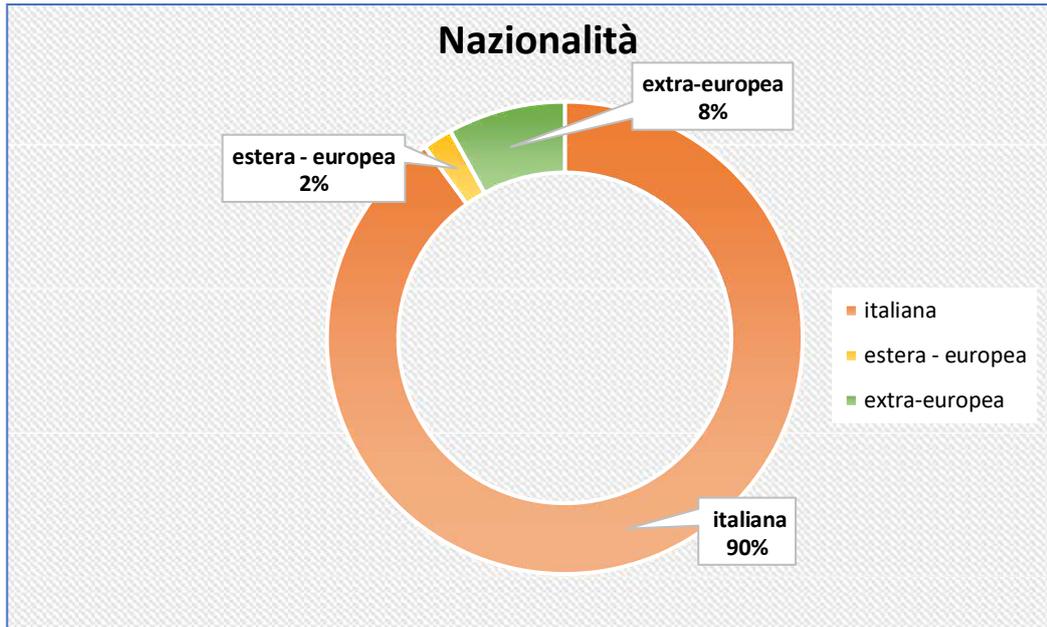
sostiene il costo intero della retta per i nuclei in condizioni di difficoltà economiche, destinando al servizio quote provenienti da risorse dell'Ambito Territoriale Sociale di Putignano, dai fondi PON Inclusionione etc.

Nel corso dell'anno 2022 il Centro aperto polivalente ha ospitato **m e d i a m e n t e 50 minori**.

Dall'analisi dei dati emerge che il target di utenza presenta le seguenti caratteristiche:

- **età media 10 anni;**
- **leggera prevalenza di genere maschile (56%) rispetto al femminile (44%);**
- **multietnicità** (del servizio beneficiano minori di nazionalità italiana, bengalese, rumena e indiana), tratto quest'ultimo che rafforza il concetto della "scuola della diversità" e della stessa come risorsa, tratto che Volti Rivolti ambisce a perseguire nell'esercizio dell'azione educativa;
- **compartecipazione media all'acquisto del servizio pari al 30%**, con un leggero incremento dell'utenza che beneficia del servizio ricorrendo a buoni servizio o in convenzione con l'ente locale, rispetto all'utenza che acquista il servizio a mercato, come mostra il grafico di seguito.





## 5.2 PROGETTI

### Volti Rivolti al Mare

Volti Rivolti al Mare è un Progetto che la Cooperativa ha attivato nel 2015. Il progetto, che anima l'attività esterna della Cooperativa Sociale Volti Rivolti, consiste in primis in **attività ludico-ricreative realizzate tra giugno e luglio**.

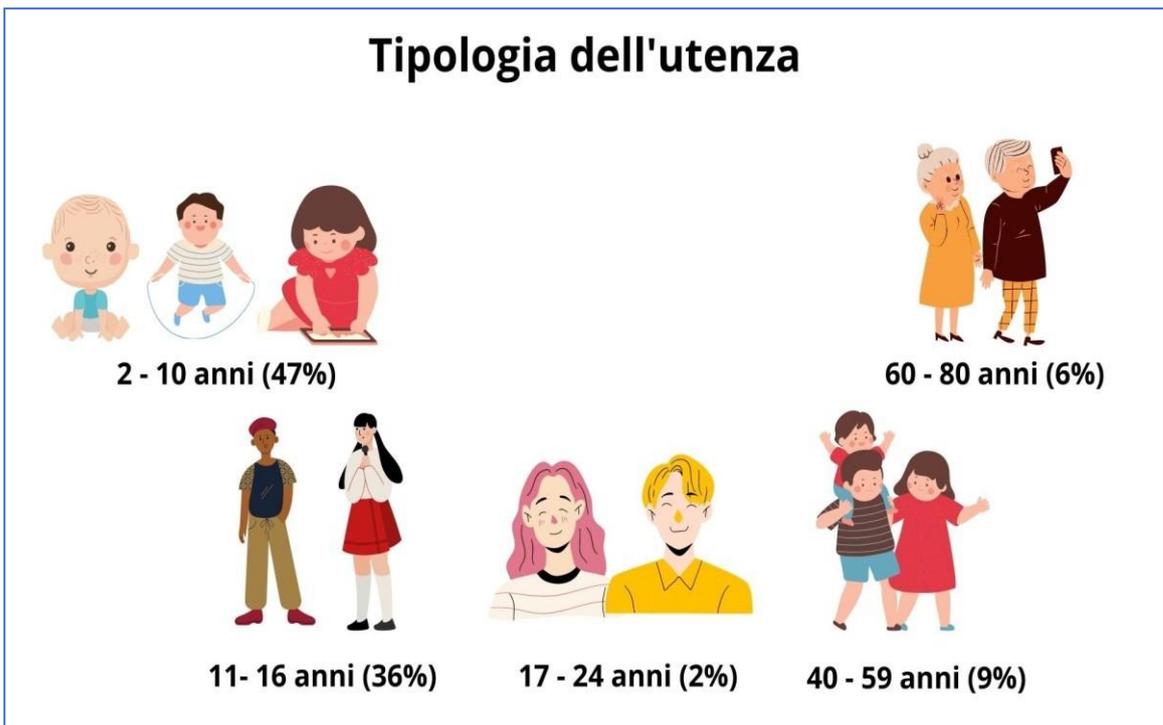
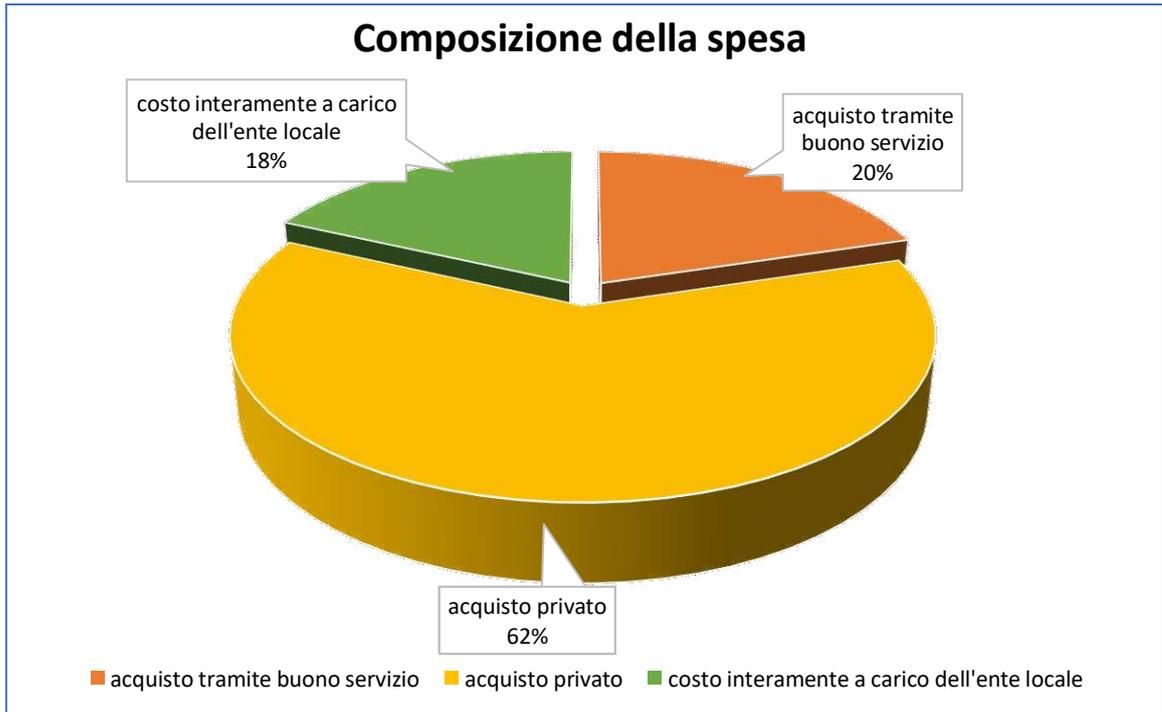
Nello specifico, le attività si concretizzano in **settimane di socializzazione condotte in un lido privato sulla costa di Monopoli**. Il fine è quello di *offrire ai bambini spazi in cui esercitare la propria creatività attraverso il gioco, attività fondamentale per la costruzione della personalità e per sviluppare capacità di mediazione e di abilità sociali*.

Le attività di gioco in gruppo rappresentano, infatti, una ideale palestra di democrazia, attraverso i cardini della propositività personale, del rispetto delle regole e del prossimo.

**Volti Rivolti al Mare** inizialmente pensato per coinvolgere i minori, **si è nel tempo esteso coinvolgendo adulti e anziani, un target d'utenza in fascia d'età 3 - 80 anni, desiderosi di sperimentare pratiche di socializzazione intergenerazionale**.

È possibile beneficiare del servizio attraverso: un acquisto privato (o a mercato), che comporta il farsi carico interamente della spesa, i buoni servizio (con una compartecipazione dell'utente alla spesa, pari al 30%) e su segnalazione dei Servizi Sociali (in tal caso il costo del servizio è interamente a carico dell'ente locale). In relazione **all'anno 2020** si segnala che al Progetto **ha partecipato un target d'utenza composto da: 97 persone, con un'età media di 18 anni, che ha acquistato il servizio prevalentemente a mercato**, facendosi carico interamente del costo dello stesso.

Nel grafico che segue si illustrano nel dettaglio i dati dell'utenza relativamente all'anno 2022.



### 5.3 STAKEHOLDER

Il **principale stakeholder** a cui si rivolge Volti Rivolti è rappresentato dai **minori e dalle famiglie**, rispettivamente beneficiari diretti e indiretti dei servizi socio-educativi.

È bene tuttavia porre in evidenza che vi sono altri stakeholder a cui la Cooperativa si rivolge, che definiremo come **stakeholder secondari**, poiché se pur non come stakeholder principali, contribuiscono a determinare il successo e l'insuccesso dei servizi e delle progettualità.

**Legenda:**

-  Stakeholder principale
-  Stakeholder secondari

## 5.4 IL METODO EDUCATIVO

In relazione al metodo educativo è bene specificare che, a seconda delle attività e dell'età dei beneficiari, ciascun servizio prevede una propria metodologia e persegue specifiche finalità. È bene tuttavia precisare che **vi sono dei capisaldi che orientano l'azione educativa di Volti Rivolti.**

Essi si rifanno a:

-  *Percepire le attività di supporto scolastico, mediazione didattica, gioco e integrazione, come tasselli indispensabili per un cammino che miri ad un buon conseguimento dell'autostima e dell'autonomia, nonché allo sviluppo del senso delle regole, del rispetto dell'altro e di una cittadinanza attiva;*

- ✚ *Costruire una relazione educativa che valorizzi i tempi, le risorse e le competenze di ciascuno, accompagnando il minore in un contesto di benessere relazionale* che comporti l'aiuto ad organizzare le sue esperienze e pensieri, restituendo significati più articolati ad azioni ed emozioni.
- ✚ *Gestire e superare momenti di crisi* e difficoltà emotiva che possono verificarsi nei bambini **attraverso la rassicurazione, l'affetto, la comprensione e l'attività di strategie educative.**
- ✚ *Porre il minore al centro del processo educativo* analizzando le componenti ambientali e personali della relazione educativa.
- ✚ *Educare alla "scuola della diversità"*. Diversità intesa come risorsa preziosa che permette di: scoprire vari modi di pensare, mettere in discussione i propri punti di vista, costruire e decostruire continuamente i propri metri di valutazione, i propri stereotipi, i vari punti di osservazione della realtà.

## 6. LA RELAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nelle pagine seguenti si intende rappresentare la **RICCHEZZA** che la **Cooperativa sociale Volti Rivolti** ha prodotto nell'anno 2022 e la sua **DISTRIBUZIONE** verso alcuni dei principali "stakeholder" e "shareholder" dell'impresa.

Il bilancio civilistico è stato riclassificato disaggregando i ricavi in base alla natura delle entrate in modo da rendere più immediata la comprensione di chi sono i **CLIENTI** dell'ente e su chi ricade la ricchezza prodotta.

### 6.1 SITUAZIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA

Il **capitale sociale** della Cooperativa è pari ad € 10.230,00 interamente versati. Il **patrimonio netto** della società risulta considerevolmente **migliorato a seguito degli ultimi risultati economici positivi**, garantendo maggiore stabilità al progetto imprenditoriale.

Il **patrimonio netto** è costituito da: **capitale sociale, utile d'esercizio, riserva legale e altre riserve**. Nel corso degli ultimi quattro anni la cooperativa ha rafforzato il proprio patrimonio, come si evince dalla rappresentazione grafica proposta di seguito.

Con riferimento **al risultato d'esercizio, l'anno 2022 si è chiuso con una perdita** pari ad € 25.177,68 si consideri, tuttavia, che nel corso dell'anno si sono gestiti due progetti regionali per i quali al momento dell'approvazione del presente bilancio sono in corso le attività di verifica della rendicontazione presentata, al cui esito seguirà un probabile riconoscimento di un contributo superiore ad € 25.000,00. Tanto per sottolineare il sostanziale equilibrio economico della società.

## 6.2 RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO

Le principali **voci di entrata** sono rappresentate dall'erogazione dei servizi a favore di minori e famiglie nel **Centro Aperto Polivalente per minori** (art. 104 regolamento Regione Puglia 04/2007) e nel **Centro Ludico per la Prima Infanzia** (art. 90 regolamento Regione Puglia 04/2007).

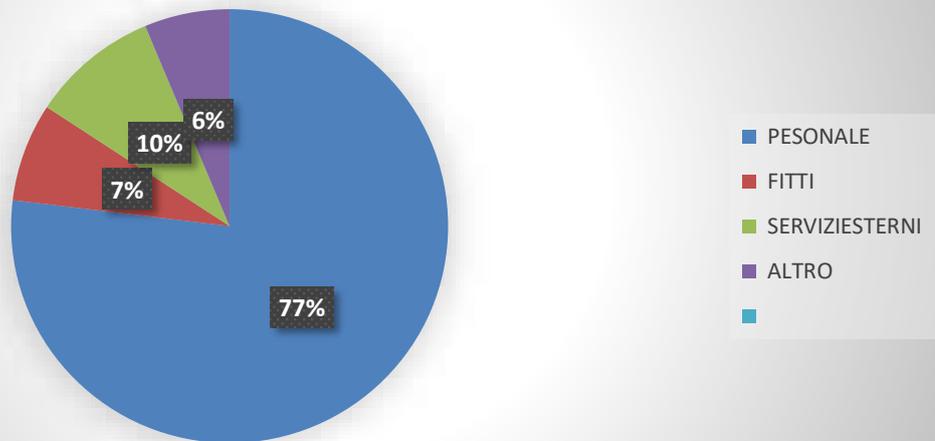
Con riferimento alla **natura delle entrate si registra una prevalenza delle entrate derivanti dal rapporto con la Pubblica Amministrazione** pur mantenendo un **buon posizionamento nell'ambito dell'offerta di servizi verso privati**.

Il valore della produzione dell'anno 2022 si attesta di € 176.887,30.

## 6.3 DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA

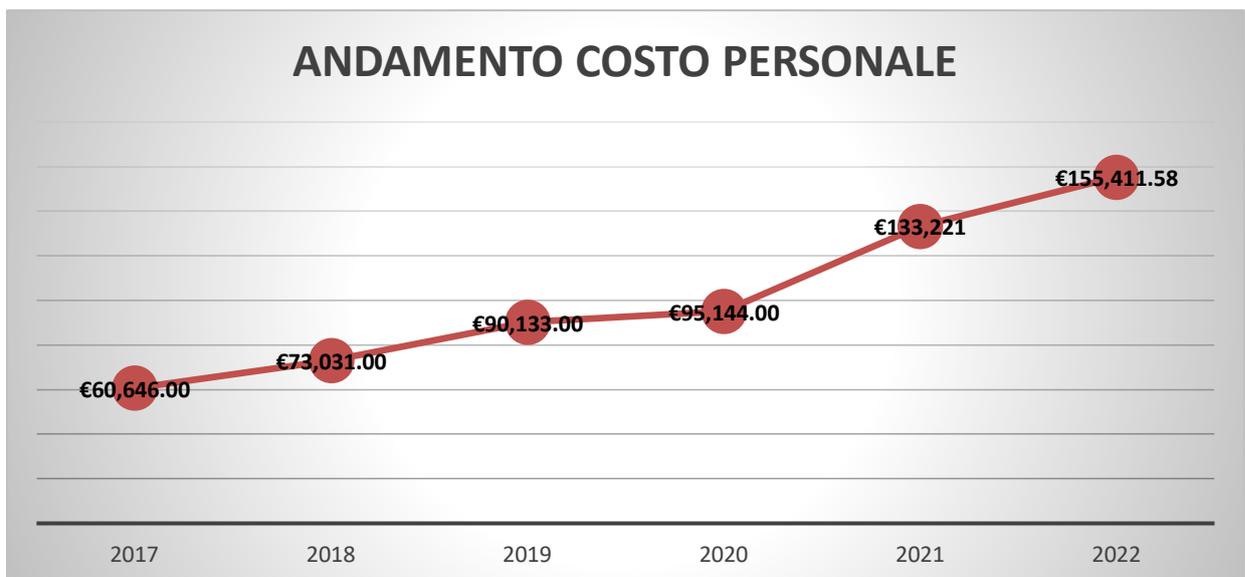
La prevalenza della **ricchezza prodotta dalla Cooperativa Sociale Volti Rivolti è ricaduta sui dipendenti**, come si può evincere dal grafico di seguito, nel quale emerge che il 77% della ricchezza prodotta è destinata al costo del personale (pari a € 155.411,00).

### DISTRIBUZIONE RICCHEZZA



Con riferimento ai **costi del personale** risulta significativo l'**incremento di tale voce** nel corso degli anni, segno di un tangibile investimento nelle risorse umane.

### ANDAMENTO COSTO PERSONALE





Infine, Volti Rivolti conferma la propria vocazione all'ecosostenibilità anche nell'acquisto dei materiali di prima necessità, scegliendo **beni eco-sostenibili e biologici**, prodotti da **fornitori locali**, riducendo il più possibile l'emissione di CO2. Pur non essendosi ancora dotata di alcuna specifica certificazione che riconosca le ricadute positive sull'ambiente, dalla disamina delle iniziative messe in luce pare chiara la **volontà e l'impegno di Volti Rivolti nel ridurre al minimo l'impatto ambientale**. Certi che **l'esempio donato ai più piccoli sia l'arma più potente di educazione alla sostenibilità**.

## 7.2 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS – *SDGs*

Nel corso del 2015 l'Assemblea generale dell'Organizzazione delle Nazioni Unite ha definito gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – *SDGs*). Si tratta di un **set di obiettivi interconnessi tra loro che ambiscono a divenire la strategia per conseguire «un futuro migliore per tutti e più sostenibile»** (Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development, su United Nations – Sustainable Development knowledge platform).

**I 17 *SDGs* si articolano ciascuno in sotto-obiettivi per un totale di 169 target da raggiungere entro il 2030**, ragion per cui sono conosciuti anche come Agenda 2030, prendendo nome dal documento strategico "Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile", nel quale si riconosce lo stretto legame tra il benessere umano, la salute dei sistemi naturali e la presenza di sfide comuni per tutti i paesi.



I 17 Goals affrontano delle questioni e dei temi sfidanti, ponendosi obiettivi anche ambiziosi. In virtù della loro rilevanza istituzionale, ciascuna azione non può prescindere dal rapportarsi con i 17 *SDGs*.

Con spirito critico in questo paragrafo, **Volti Rivolti intende rileggere la propria azione alla luce degli *SDGs*, cercando di individuare i goals di intervento e gli output d'intervento generati dalla propria azione.**

Di seguito si declineranno gli *SDGs* che Volti Rivolti riconosce come più in linea con il proprio operato, in ordine di rilevanza.



#### 4° OBIETTIVO: FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ, EQUA ED INCLUSIVA, ED OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI.

Questo goal mira a garantire che **tutti i bambini, gli adolescenti e gli adulti** - soprattutto quelle categorie più emarginate e vulnerabili - **abbiano accesso all'istruzione e una formazione adeguata alle loro esigenze e al contesto in cui vivono.** Questo rende l'istruzione un fattore che contribuisce a rendere il mondo più sicuro, sostenibile e interdependente.

Il 4 Goal è l'obiettivo che Volti Rivolti contribuisce a raggiungere in via prioritaria con la propria azione. I target in cui l'azione della Cooperativa trova spazio sono:

- **Target 4.1: Entro il 2030, assicurarsi che tutti i ragazzi e le ragazze completino una istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità che porti a rilevanti ed efficaci risultati di apprendimento.**

*Volti Rivolti* costituisce la propria azione educativa attorno al **valore dell'autodeterminazione di ciascuno**, offrendo a tutti i beneficiari medesime opportunità di apprendimento e strumenti.

*Nel corso del 2020* la Cooperativa attraverso le attività offerte dal *Centro Aperto Polivalente ha erogato servizi di supporto scolastico a ben 50 minori*, contribuendo a conseguire il target 4.1.

- **Target 4.2: Entro il 2030, garantire che tutti i bambini abbiano uno sviluppo di qualità nella prima infanzia, cura e l'istruzione pre -primaria in modo che siano pronti per l'istruzione primaria. *Volti Rivolti attraverso il Centro ludico contribuisce a raggiungere questo goal.*** Nel corso del 2020 di questo servizio hanno beneficiato *21 minori*.

- **Target 4.5: Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili.**

La *composizione fortemente multietnica che connota la popolazione di beneficiari* così come *l'assenza di barriere architettoniche nei servizi socio-educativi* offerti da *Volti Rivolti*, fa sì che l'azione contribuisca a perseguire il conseguimento di questo target.

- **Target 4.7: Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile, attraverso l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e non-violenza, cittadinanza globale e l'apprezzamento della**

**diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.**

*Volti Rivolti* persegue quest'obiettivo attraverso l'applicazione di un **metodo didattico improntato: sulla valorizzazione della diversità** come risorsa; **sull'educazione alla pace, al rispetto dei diritti umani, all'uguaglianza di genere, allo sviluppo sostenibile** sostenuta anche dal ricorso a materiale di risulta nonché materiali biologici ed ecosostenibili per l'igiene e la cura dei minori e degli ambienti.



## **5° OBIETTIVO: RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE ED EMANCIPARE TUTTE LE DONNE E LE RAGAZZE.**

Il Goal 5 sostiene le pari opportunità tra uomini e donne nella vita economica, l'eliminazione di tutte le forme di violenza contro le donne e le ragazze, l'eliminazione dei matrimoni precoci e forzati, e la parità di partecipazione a tutti i livelli.

Malgrado i numerosi passi avanti e le conquiste in termini di diritti delle donne conseguiti nel corso degli anni, ancor'oggi l'uguaglianza e la parità rappresentano un ostacolo allo sviluppo sostenibile. ***Volti Rivolti è una cooperativa interamente al femminile, composta da ben 7 socie lavoratrici di cui 3 membri del consiglio direttivo.*** L'impiego di sole risorse umane di genere femminile unitamente alle funzioni amministrativo-gestionali ricoperte, contribuisce a raggiungere il **target 5.5 Garantire al genere femminile piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità per la leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.**



## **1° OBIETTIVO: PORRE FINE ALLA POVERTÀ IN TUTTE LE SUE FORME, OVUNQUE.**

La povertà non corrisponde solo alla mancanza di reddito o risorse. Questo goal fa riferimento anche alla povertà educativa, dovuta dall'assenza di servizi basilari quali assistenza sanitaria, sicurezza ed istruzione, che causano discriminazione e l'esclusione dai processi decisionali.

I bambini corrispondono alla fetta di popolazione sulla quale la povertà educativa si abbatte con maggior incidenza.

Sin dalla sua fondazione, l'azione di *Volti Rivolti ha posto al centro i minori in situazioni di povertà e disagio sociale, per contrastare la povertà educativa*. L'azione trova un proprio riferimento nel **target 1.2: Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali.**



## **10° OBIETTIVO: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE.**

Le disuguaglianze sono in costante incremento, soprattutto tra paesi e nazioni. Questo goal mira alla crescita del reddito delle classi più povere per il raggiungimento di responsabilizzazione e di inclusione sociale, economica e politica per tutti entro il 2030. Rispetto a questo goal l'azione di Volti Rivolti appare in linea con il **target 10.2: Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere dall'età, dal sesso, da disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico.** *Volti Rivolti* s'impegna a perseguire quest'obiettivo promuovendo *equa inclusione sociale di tutti i minori, i nuclei, le famiglie, gli adolescenti e gli adulti, senza distinzione di genere, etnia, religione e risorse monetarie.*

### 7.3 SWOT ANALYSIS DELL'ORGANIZZAZIONE

A conclusione dell'attività di rendicontazione sociale sin qui presentata Volti Rivolti intende ampliare la propria riflessione guardando al futuro dell'organizzazione. Al fine di compiere un'analisi prospettica che sia al tempo stesso schematica, Volti Rivolti a scelto di avvalersi di una **SWOT Analysis quale strumento di pianificazione strategica che consente di operare un'istantanea dell'organizzazione rispetto a punti di forza (*strengths*), punti di debolezza (*weaknesses*), opportunità da cogliere (*opportunities*) e minacce da affrontare (*threats*).**

La rappresentazione grafica proposta di seguito, pone in evidenza gli aspetti su cui Volti Rivolti crede di dover porre particolare attenzione nella definizione delle scelte future, con particolare attenzione alle opportunità e alle minacce, trattandosi di fattori esogeni all'organizzazione.

